



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลังหมี อำเภอวังน้ำเขียว จังหวัดนครราชสีมา
ที่ นบ.๗๒๐๑ / วันที่ ๑๐ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลังหมี อำเภอวังน้ำเขียว จังหวัดนครราชสีมา ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลังหมี

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลลังหมี ได้มอบหมายให้มหาวิทยาลัยwangชวัลิตกุล ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลังหมี อำเภอวังน้ำเขียว จังหวัดนครราชสีมา ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อให้การบริหารจัดการสามารถแก้ไขปัญหา และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น ตลอดจนประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมมือกันพัฒนาท้องถิ่นให้มีความเจริญก้าวหน้าได้ นั่น

บด'n' มหาวิทยาลัยwangชวัลิตกุล ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลังหมีเรียบร้อยแล้ว ผลการสำรวจ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการโดยภาพรวมทั้ง ๔ งาน อุปนิรัตน์ ๙๖.๘๙ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอมรรัตน์ สุระกี)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็น.....

(ลงชื่อ)

21 gm

(นางสาวปภิกา สุขมนี)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ รักษาธาราแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น.....

(ลงชื่อ)

(นายณัฐกฤต กุยแก้ว)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลังหมี

ความเห็น.....

(ลงชื่อ)

(นางสาวยศพร อินมารักษ์)

ปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบลลังหมีปู่บดินทร์

ความเห็น.....

(ลงชื่อ)

(นายสำเริง รักษา)

นายกองค์กรบริหารส่วนตำบลลังหมี

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์กรบริหารส่วนตำบลลังหมี อำเภอวังน้ำเยี่ยง จังหวัดนครราชสีมา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ ขององค์กรบริหาร
ส่วนตำบลลังหมี ซึ่งสามารถดำเนินการได้ดังนี้**

๑. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม
๒. การติดต่อขอรับบริการจากองค์กรบริหารส่วนตำบลลังหมี
๓. ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ
๔. ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์กรบริหารส่วนตำบลลังหมี
จำแนกตามส่วนงาน
๕. ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์กรบริหารส่วนตำบลลังหมี
จำแนกตามภาระงานหรือกิจกรรมหลัก
๖. การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
๗. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของประชาชนผู้รับบริการ
๘. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม

ผลการสำรวจกลุ่มตัวอย่างประชาชน จำนวน ๔๐๐ คน ที่ตอบแบบสอบถามพบว่า ส่วนใหญ่ร้อยละ ๔๔.๕๐ เป็นเพศหญิง มีอายุมากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๗๕ ส่วนใหญ่การศึกษา อยู่ในระดับ ประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๕๐ ประกอบอาชีพเกษตรกรรม ร้อยละ ๔๒.๕๐ และมีรายได้ระหว่าง ๖,๐๐๑ - ๙,๐๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๐๐

๒. การติดต่อขอรับบริการจากองค์กรบริหารส่วนตำบลลังหมี

ผลการสำรวจกลุ่มตัวอย่างประชาชน จำนวน ๔๐๐ คน ที่ตอบแบบสอบถามพบว่า ส่วนใหญ่ ๕๕.๗๕ มาติดต่อขอรับบริการจากสำนักปลัด โดยพบว่า ส่วนใหญ่ร้อยละ ๒๖.๕๐ มาติดต่อขอรับบริการงาน ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในช่วงเดือนมีนาคม ๒๕๖๕ และประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารของ องค์กรบริหารส่วนตำบลลังหมี ส่วนใหญ่จากเสียงตามสาย/หอกระจายข่าว

๓. ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ

๓.๑ ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์กรบริหาร ส่วนตำบลลังหมี โดยภาพรวมจำแนกเป็นรายด้าน

ผลการสำรวจ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มาติดต่อขอรับบริการจากองค์กรบริหารส่วนตำบลลังหมี มีความพึง พพอใจต่อคุณภาพการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับ “มากที่สุด” มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๕ เมื่อพิจารณาเป็นราย ด้าน พบว่า ทุกด้านประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด” โดยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย สูงสุดเท่ากับ ๔.๙๙ รองลงมา คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๖ ด้านช่องทางการให้บริการ มี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๔ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๒

๓.๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลังหมีโดยภาพรวม จำแนกเป็นรายข้อในแต่ละด้าน

๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

ผลการสำรวจ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มาติดต่อขอรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลลังหมี มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการด้านขั้นตอนการให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับ “มากที่สุด” มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๖ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด” โดยเอกสารแบบฟอร์ม หรือคำร้องต่าง ๆ มีความชัดเจน เข้าใจง่าย มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ ๔.๙๐ รองลงมา คือ มีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ ชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๙ และระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสมกับงานที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๗ ตามลำดับ

๒. ด้านช่องทางการให้บริการ

ผลการสำรวจ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มาติดต่อขอรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลลังหมี มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการด้านช่องทางการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับ “มากที่สุด” มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๕ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด” โดยแต่ละงานมีการแยกช่องทางการให้บริการอย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ ๔.๙๑ รองลงมา คือ มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๐ และให้บริการ nokสถานที่สำนักงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๗ ตามลำดับ

๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ผลการสำรวจ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มาติดต่อขอรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลลังหมี มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับ “มากที่สุด” มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๘ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด” โดยเจ้าหน้าที่แต่งกายเรียบร้อย สุภาพ และให้บริการด้วยความเป็นมิตร มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ ๔.๙๒ รองลงมา เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากันที่ ๔.๙๐ และเจ้าหน้าที่เต็มใจ ดูแลเอาใจใส่ และกระตือรือร้นในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๘ ตามลำดับ

๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ผลการสำรวจ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มาติดต่อขอรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลลังหมี มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในภาพรวมอยู่ในระดับ “มากที่สุด” มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๒ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด” โดยมีการจัดเครื่องถ่ายเอกสารไว้ให้บริการในสถานที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ ๔.๙๖ รองลงมา สถานที่ให้บริการ ตั้งอยู่ในแหล่งที่สะดวกแก่การเดินทางไปรับบริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๕ และอาคารสถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม สะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากันที่ ๔.๙๔ ตามลำดับ

๓.๔ ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพ การให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลังหมี จำแนกตามส่วนงาน

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลังหมี จากกลุ่มตัวอย่างของประชาชนผู้รับบริการ จำแนกตามส่วนงาน ได้แก่ สำนักปลัดกองคลัง กองช่าง กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม และกองการเกษตร สามารถแสดงรายละเอียดได้ดังนี้

สำนักปลัด ผลการสำรวจ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มาติดต่อขอรับบริการสำนักปลัด มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับ “มากที่สุด” มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๔ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด” โดยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ

โดยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ ๔.๙๙ รองลงมา คือด้านขั้นตอนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๕ ด้านช่องทางการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๔ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะดวก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๒ ตามลำดับ

๔.๒ งานด้านพัฒนาและจัดเก็บรายได้ จากการสำรวจ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มาติดต่อขอรับบริการงานด้านพัฒนาและจัดเก็บรายได้ มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับ “มากที่สุด” มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๕ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด” โดยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ ๔.๙๙ รองลงมา คือด้านขั้นตอนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๕ ด้านช่องทางการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๓ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๒ ตามลำดับ

๔.๓ งานด้านโยธา ผลการสำรวจ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มาติดต่อขอรับบริการงานด้านโยธา มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับ “มากที่สุด” มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๖ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด” โดยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ ๔.๙๑ รองลงมา คือด้านขั้นตอนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๘ ด้านช่องทางการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๓ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คือ ความสะอาด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๗ ตามลำดับ。

๔.๕ งานสังคมสสส. ผลการสำรวจ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มาติดต่อขอรับบริการงานสังคม สสส. มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับ “มากที่สุด” มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๔ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด” โดยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ ๔.๙๗ รองลงมา คือด้านขั้นตอนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๕ ด้านช่องทางการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๓ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คือ วัสดุและเครื่องใช้ ที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๙ ตามลำดับ

๔.๖ การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

๑. การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์กรบริหารส่วนตำบลวังหมี โดยภาพรวม

ผลการสำรวจ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ
ร้อยละ ๘๗.๐๗ โดยได้คะแนนอยู่ในระดับ ๑๐ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อ
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๘๗.๖๕ มีคะแนนอยู่ในระดับ ๑๐ พอดีด้านขั้นตอนการให้บริการ ร้อยละ
๘๗.๒๙ มีคะแนนอยู่ในระดับ ๑๐ พอดีด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๖.๘๙ มีคะแนนอยู่ในระดับ ๑๐ และ
พอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๖.๔๕ มีคะแนนอยู่ในระดับ ๑๐

๒. การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์กรบริหารส่วนตำบลสว่างหน้า จำแนกตามส่วนงาน

๑. สำนักปลัด ผลการสำรวจ พบร่วม กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการสำนักปลัด โดยภาพรวมอยู่ในระดับร้อยละ ๙๖.๘๖ โดยได้คะแนนคุณภาพระดับ ๑๐ ดาว ล่าสุด

๒. กองคลัง ผลการสำรวจ พบร่วมกับกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการกองคลัง โดยภาพรวมอยู่ในระดับร้อยละ ๙๖.๔๕ โดยได้คะแนนอยู่ในระดับ ๑๐ ตามลำดับ

๓. กองช่าง ผลการสำรวจ พบร่วมกับกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการกองช่าง โดยภาพรวมอยู่ในระดับร้อยละ ๙๖.๐๔ โดยได้คะแนนอยู่ในระดับ ๑๐ ตามลำดับ

๔. กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ผลการสำรวจ พบร่วมกับกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการกองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับร้อยละ ๘๗.๐๙ โดยได้คะแนนอยู่ในระดับ ๑๐ ตามลำดับ

๕. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ผลการสำรวจ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม โดยภาพรวมอยู่ในระดับร้อยละ ๙๖.๔๐ โดยได้คะแนนอยู่ในระดับ ๑๐ ตามลำดับ

๖. กองการเกษตร ผลการสำรวจ พบร่วมกับ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการกองการเกษตร โดยภาพรวมอยู่ในระดับร้อยละ ๙๖.๓๙ โดยได้คะแนนอยู่ในระดับ ๑๐ ตามลำดับ

๓. การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์กรบริหารส่วนตำบลวังหมี จำแนกตามภาระงานหรือกิจกรรมหลัก

๑. ด้านบ้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การสำรวจ พบร้า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการบริการในงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับร้อยละ ๘๗.๐๕ โดยได้คะแนนอยู่ในระดับ ๑๐ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบร้า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๗.๔๕ มีคะแนนอยู่ในระดับ ๑๐ พอยใจด้านขั้นตอนการให้บริการ ร้อยละ ๘๗.๐๙ มีคะแนนอยู่ในระดับ ๑๐ พอยใจด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๖.๘๓ มีคะแนนอยู่ในระดับ ๑๐ และพอยใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๒.๔๔ มีคะแนนอยู่ในระดับ ๑๐ ตามลำดับ

๒. งานด้านพัฒนาและจัดเก็บรายได้ การสำรวจ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการบริการงานด้านพัฒนาและจัดเก็บรายได้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปร้อยละ ๙๖.๘๕ โดยได้คะแนนอยู่ในระดับ ๑๐ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๗.๗๓ มีคะแนนอยู่ในระดับ ๑๐ พอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ ร้อยละ ๙๖.๘๙ มีคะแนนอยู่ในระดับ ๑๐ พอใจด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๖.๖๓ มีคะแนนอยู่ในระดับ ๑๐ และพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๖.๔๖ มีคะแนนอยู่ในระดับ ๑๐ ตามลำดับ

๓. งานด้านโยธา การสำรวจ พบร่วม กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการงานด้านโยธา โดยภาพรวมอยู่ในระดับร้อยละ ๙๗.๒๔ โดยได้คะแนนอยู่ในระดับ ๑๐ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบร่วม กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๘.๒๕ มีคะแนนอยู่ในระดับ ๑๐ พอดีด้านขั้นตอน การให้บริการ ร้อยละ ๙๗.๖๔ มีคะแนนอยู่ในระดับ ๑๐ พอดีด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๖.๖๗ มีคะแนนอยู่ในระดับ ๑๐ และพอดีด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๖.๔๐ มีคะแนนอยู่ในระดับ ๑๐ ตามลำดับ

๔. งานสังคมสงเคราะห์ การสำรวจ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการในงานสังคมสงเคราะห์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับร้อยละ ๙๖.๗๒ โดยได้คะแนนอยู่ในระดับ ๑๐ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๗.๔๕ มีคะแนนอยู่ในระดับ ๑๐ พอดีด้านขั้นตอนการให้บริการ ร้อยละ ๙๗.๐๓ มีคะแนนอยู่ในระดับ ๑๐ พอดีด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๖.๕๕ มีคะแนนอยู่ในระดับ ๑๐ และพอดีด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๕.๘๗ มีคะแนนอยู่ในระดับ ๑๐ ตามลำดับ

๕. การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์กรบริหารส่วนตำบล
วังใหม่ ในภาพรวมทั้ง ๔ งาน

ผลการสำรวจ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการโดยภาครัฐทั้ง ๔ งาน อยู่ในระดับร้อยละ ๙๖.๘๗ มีคะแนนอยู่ในระดับ ๑๐ โดยพอใจต่องานด้านโยธา ร้อยละ ๙๗.๒๔ มีคะแนนอยู่ในระดับ ๑๐ พอใจต่องานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ร้อยละ ๙๗.๐๕ มีคะแนนอยู่ในระดับ ๑๐ พอใจงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ร้อยละ ๙๖.๒๖ มีคะแนนอยู่ในระดับ ๑๐ และพอใจต่องานด้านพัฒนาและจัดเก็บ

รายได้ ร้อยละ ๙๖.๙๕ มีค่าแนนอนอยู่ในระดับ ๑๐ และพอใจต่องานสังคมสงเคราะห์ ร้อยละ ๙๖.๗๒ มีค่าแนนอนอยู่ในระดับ ๑๐ ตามลำดับ

๖. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของประชาชนผู้รับบริการ

การให้บริการองค์กรบริหารส่วนตำบลวังหมูในพารวมอยู่ในระดับดีมาก เพื่อให้เกิดการพัฒนาในทุกด้าน มีประชาชนผู้รับบริการมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ควรมีอุปกรณ์และเครื่องมือที่มีความพร้อมใช้งานในการให้บริการประชาชนทุกคน ด้านช่องทางการให้บริการ ควรเพิ่มช่องทางการให้บริการที่หลากหลายและสามารถเข้าถึงได้ในทุกช่องทางการบริการควรเพิ่มการให้บริการนอกเวลาราชการ เช่น วันหยุดราชการ วันเสาร์ - อาทิตย์ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ควรให้บริการประชาชนอย่างเสมอภาค เท่าเทียม และให้บริการด้วยความเป็นมิตร ควรมีการติดตามผลการให้บริการประชาชนให้ได้รับความสะดวกในการบริการ ควรให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ สิ่งอำนวยความสะดวก ควรเพิ่มจำนวนที่นั่งรอ ด้านนอกอาคารสำนักงาน และ ด้านอื่น ๆ ควรเพิ่มจำนวนหลอดไฟฟ้าส่องสว่าง ซ่อมแซม ให้หลอดไฟฟ้าพร้อมใช้งานเพื่อความสะดวกของประชาชน ควรปรับปรุงถนนในพื้นที่บริการ เช่น ถนนที่ชำรุดเป็นหลุม ปัญหาฝุ่นละออง เพื่ออำนวยความสะดวกในการเดินทาง ควรปรับปรุงการให้บริการระบบบันไดประปา ให้สะอาดปลอดภัยให้สามารถใช้บริการได้และควรส่งเสริมกลุ่มอาชีพ เพื่อสร้างรายได้แก่ประชาชนในพื้นที่